

Vous souhaitez formuler une réclamation auprès de Valérie SOUVESTRE

Nous sommes à votre écoute et pour cela, nous vous demandons de bien vouloir compléter le formulaire ci-dessous afin de nous permettre de traiter votre réclamation.

Merci de renvoyer ce formulaire via **instantsbilingues@gmail.com**

Nom – Prénom de la personne qui exprime la réclamation et concernée par la réclamation + e-mail	
Dates et intitulé de la formation	
Objet et description précis de la réclamation	
Adresse mail – coordonnées pour renvoyer la réponse apportée	

Date et Signature

Cadre réservé à INSTANTS BILINGUES

Date de réception de la réclamation	
Réponse apportée à la personne ayant exprimé la réclamation	
Date de clôture de la réclamation	
Nom-Prénom – Signature du responsable de la démarche qualité	